



 Volg PvO op LinkedIn en Twitter!  



Hoofdstuk 2

STAPPENPLAN ORGANISATIESTUDIE

BASISMETHODE ORGANISATIE- STUDIE



Is gebaseerd op het:

CARTESIAANS DENKEN

(Descartes: *Le Discours de la Méthode* - 1639)

- Feiten verzamelen (l'évidence)
- Systematisch analyseren (l'analyse)
- Hieruit iets beters opbouwen (la synthèse)
- Erover waken dat het toegepast blijft (le contrôle)

BASISMETHODE ORGANISATIE- STUDIE



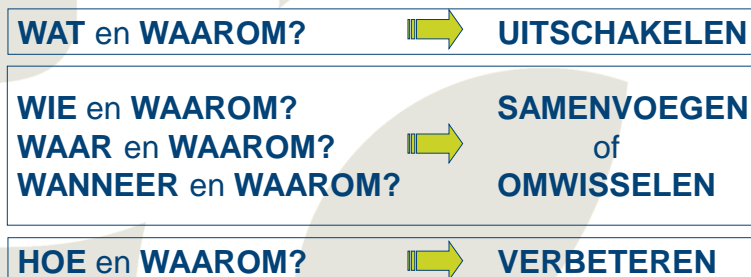
1. DIAGNOSE

- **JUIST**
 - de feitelijke toestand weergeven
 - ter plaatse geobserveerd
- **SYSTEMATISCH**
 - gebruik van beschikbare technieken
- **ANALYTISCH**
 - gebruik maken van feiten en cijfers
- **OBJECTIEF**
 - observaties neerschrijven zoals ze zich voordoen
 - niet gefilterd zoals men deze zou willen zien
- **TOTAAL**
 - alle informatie, zonder nutteloze details

2. ANALYSE

WAT?

Stelselmatige kritische analyse op alle factoren uit de diagnose



3. OPBOUW

WAT?

Uitgewerkte, efficiënte totaaloplossing

- Keuze uit verschillende verbeteringsvoorstellen
- Moeten aan de vastgestelde problemen in hun geheel de beste oplossing bieden
- Dienen rekening te houden met eventuele technische en/of financiële beperkingen

4. VOORLOPIGE ECONOMISCHE BALANS

WAT?

Kosten-batenraming van de studie

- Ondersteunt de opbouw
- Kosten van de studie worden vergeleken met de baten op jaarbasis
- Voor werkpoststudies geldt:

$$VEB = \frac{\text{totale kosten studie}}{\text{totale baten op jaarbasis}} \leq 1$$

5. PROEFDRAAIEN

WAT?

Uitwerken van de voorstellen op de werkvloer

- Opbouwen werkplaats / werkpost
- Opleiden betrokken medewerkers
- Mogelijks optreden van 'Weerstand tegen Verandering'

6. TAAKSTELLING

WAT?

Verankeren / borgen van de verbeteringsacties

- Vastleggen definitieve werkmethodes
- Uitwerken definitieve lay-out
- Bepalen definitieve uitvoeringstijden (via tijdstudie en normstelling)

7. DEFINITIEVE ECONOMISCHE BALANS



WAT?

Definitieve kosten-baten berekening

- Kosten van de studie zijn gekend
- Definitieve baten kunnen berekend worden
- Indien vorige stappen goed uitgevoerd, benadert het resultaat dat van de VEB

8. OUTPUTCONTROLE



WAT?

Opvolgen van de resultaten op regelmatige en permanente basis

- Verschillende **KPI's** (Key Performance Indicators)
 - servicegraad
 - voorraad / WIP / doorlooptijd
 - productiviteit / OEE
 - kwaliteit / afval
- Brengt **afwijkingen** aan het licht
- Geeft aanleiding tot het ondernemen van **acties**



 Volg PvO op LinkedIn en Twitter!  

PvO - PARTNERS VOOR ONDERNEMERS

President Kennedylaan 9C | 8500 Kortrijk
Tel.: 056 21 00 98 | Fax: 056 21 10 87 | E-mail: info@pvo.be | www.pvo.be